

Zásady používání cookies

Společnost Merkur Versicherung AG, se sídlem Joanneumring 22, 8010 Graz, Rakousko, Vás jako uživatele webových stránek www.merkur.at („webové stránky“) informuje o využívání souborů cookies.

Co jsou cookies?

Cookies jsou textové soubory, které se ukládají na koncovém zařízení návštěvníka webových stránek a mohou automaticky shromažďovat údaje při návštěvě webových stránek. Obsahují informace o uživateli navštívených webových stránkách, které prohlížeč ukládá při prohlížení webových stránek. Cookies umožňují opětovné rozpoznání uživatele při opakované návštěvě webových stránek, popřípadě jsou vhodná pro ukládání a předávání informací o vyhledávacím chování uživatele, a pomáhají tak poskytovat, chránit a zlepšovat nabízené služby.

Účel cookies

Soubory cookies slouží zejména k následujícím účelům:

- zajištění komfortní funkce webu;
- anonymizované vyhodnocování pohybu uživatelů po webu;
- získávání dobrovolné zpětné vazby od uživatelů; a
- personalizace zobrazování reklam.

Cookies se používají pro zlepšení kvality služby, pro doporučení obsahu nebo výsledků vyhledávání a pro sledování uživatelských trendů. Tím je možno vyhodnocovat využívání digitálních platform a získávat poznatky o potřebách uživatele, což se následně dá použít pro zlepšení kvality digitálních platform.

Druhy cookies

Podle toho, kdo cookies vytváří a zpracovává lze rozdělit cookies na dvě kategorie:

- **First party cookies**, které nastavuje webová stránka, která je momentálně navštívena.
- **Third party cookies**, které jsou naproti tomu nastavené samostatně třetí stranou, která na navštívené webové stránce vlastní nějaký obsah, např. reklamy, obrázky nebo videa.

Cookies lze také rozdělit podle jejich trvanlivosti na:

- **Session cookies** (relační cookies), které se smažou, jakmile zavřete svůj prohlížeč. Zůstávají proto na vašem lokálním paměťovém médiu jen dočasně.
- **Persistentní cookies** (permanentní cookies), které zůstávají na vašem lokálním paměťovém médiu po určité období. Toto období je stanovené předem.

Podle účelu použití lze cookies dělit na:

- **Nezbytně nutné** (esenciální) **cookies**, které jsou zapotřebí k provozu webové stránky. Tyto cookies neshromažďují informace o uživateli, které by se daly použít k marketingovým účelům nebo k zapamatování toho, jaké stránky uživatelé na internetu navštívili.
- **Výkonnostní cookies**, které používáme ke zlepšení fungování webových stránek. Tyto cookies shromažďují informace o tom, jak návštěvníci webové stránky používají, např. na které stránky návštěvníci chodí nejčastěji a zda z webových stránek dostávají chybová hlášení. Také nám dovolují zaznamenávat a počítat počet návštěvníků webových stránek, což nám umožňuje sledovat, jakým způsobem návštěvníci tyto webové stránky používají. Tyto cookies neshromažďují informace, které by umožnily osobní identifikaci uživatele. Informace shromážděné pomocí těchto cookies, jsou souhrnné a anonymní.

- **Funkční cookies**, které usnadňují ovládání a vylepšují funkce webových stránek. Používají se k aktivaci konkrétních funkcí webových stránek a jejich nastavení podle Vašich voleb (např. jazyk), s cílem vylepšit Vaši zkušenost s webovými stránkami. Zároveň funkční cookies slouží na zapamatování si Vašich preferencí při další návštěvě webových stránek. Neshromažďují ale informace, které by Vás dokázaly identifikovat.
- **Cílené a reklamní (profilovací) cookies**, které se používají ke sledování preferencí, které odhalíte prostřednictvím používání webových stránek, a za účelem zasílání reklamních zpráv v souladu s těmito preferencemi.

Využívané cookies

Tyto webové stránky využívají zejména následující cookies:

Funkční cookies - stále aktivní

Technický název	Popis	Doba uložení
COMPANY_ID	Toto funkční cookie je nutné pro funkce webové stránky. Nepoužívá se pro sledování nebo identifikaci uživatele.	999 dní
cookie-settings	Toto cookie ukládá nastavení, která jste provedli v tomto dialogu.	1 rok
COOKIE_SUPPORT	Toto cookie sděluje webovému serveru, zda jsou cookie všeobecně podporována.	1 rok
GUEST_LANGUAGE_ID	Toto cookie ukládá nastavený jazyk.	1 rok
ID	Tímto cookie jsou identifikováni přihlášení uživatelé. Toto cookie se nepoužívá pro sledování.	Session
LFR_SESSION_STATE_20120	Toto cookie ukládá okamžik zahájení aktuální relace.	Session
JSESSIONID	Pomocí tohoto cookie se identifikuje aktuální relace. Toto cookie se nepoužívá pro sledování nebo identifikaci uživatele.	Session

Cílené a reklamní cookies - je možno deaktivovat

Technický název	Popis	Odkaz na další informace	Doba uložení
fbp	Facebook Pixel tracking.	https://de-de.facebook.com/privacy/explanation	3 měsíce
_ga, _gat, _gid, IDE	Google Analytics tracking.	https://policies.google.com/privacy?hl=de	1 rok

Prostřednictvím společností Google Ireland a Facebook Ireland využíváme marketingové nástroje, které nám pomáhají cílit reklamu na ty uživatele, kteří již naši webovou stránku navštívili. Pokud si nepřejete být reklamou oslovován lze personalizaci reklam vypnout prostřednictvím výše uvedených odkazů.

Další informace o našich cookies a jejich aktuální seznam naleznete prostřednictvím jednotlivých internetových prohlížečů, nejčastěji v položce Nástroje/Nastavení. To také zahrnuje možnost mazání cookies. V různých prohlížečích je také možno provést počáteční nastavení, podle kterých jsou cookies automaticky odmítány nebo s jejichž pomocí jste automaticky informováni, jakmile jsou cookies nabízeny. Další informace o zacházení s cookies v jednotlivých prohlížečích naleznete na následujících odkazech:

- Internet Explorer - <https://support.microsoft.com/cs-cz/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>
- Google Chrome - <https://support.google.com/chrome/answer/95647?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=cs>
- Firefox - <https://support.mozilla.org/cs/kb/povoleni-zakazani-cookies>
- Safari - <https://support.apple.com/cs-cz/guide/safari/sfri11471/mac>
- Opera - <https://help.opera.com/cs/latest/security-and-privacy/>
- Microsoft Edge - <https://docs.microsoft.com/cs-cz/sccm/compliance/deploy-use/browser-profiles>

K dispozici je také mnoho aplikací třetích stran, které umožňují blokovat nebo spravovat cookies. Můžete také vymazat cookies, které byly dříve uloženy do Vašeho zařízení, vymazáním historie prohlížení. Ujistěte se, že v případě, že tak učiníte, je zaškrtnuta možnost vymazat cookies.

Kompletní deaktivace cookies může však vést k tomu, že již nebudete schopni využívat plný rozsah funkcí webových stránek.

Více o cookies popřípadě o uživatelsky orientované online reklamě naleznete na následujících internetových stránkách:

- www.aboutcookies.org
- www.allaboutcookies.org
- www.youronlinechoices.eu

Další informace v souvislosti se zpracováním osobních údajů jsou dostupné na www.merkur.cz.

Tyto Zásady používání cookies jsou účinné od 25. 5. 2018.